

Flusskreuzfahrten

Wichtige Hinweise für Gäste mit körperlichen Einschränkungen



Liebe Gäste,

als Kreuzfahrtveranstalter mit jahrzehntelanger Erfahrung kümmern wir uns täglich mit Kompetenz und Freude um das Wohlergehen unserer Passagiere. Bereits im Vorfeld möchten wir Sie mit Rat und Tat bei Ihren Reisevorbereitungen unterstützen.

Die nachfolgenden Informationen wurden speziell für Gäste mit körperlichen Einschränkungen sowie Ihre Begleitpersonen zusammengestellt.

Bitte senden Sie dieses Informationsblatt mit Ihrer Buchung und vor Reisebeginn unterschrieben an uns zurück. Vielen Dank!

Allgemeine Hinweise

Zu ihrer eigenen Sicherheit können Gehörlose, Blinde sowie Personen, die eine stark eingeschränkte Sehkraft oder Gehfähigkeit besitzen, nur zusammen mit einer volljährigen körperlich und geistig nicht beeinträchtigten Begleitperson auf ihrer Kabine reisen.

Bitte beachten Sie, dass wir organisatorisch sowie auch aus Haftungsgründen kein Crew-Mitglied für eventuelle Hilfestellungen bei der Ein- und Ausschiffung, beim Landgang oder während Ihres Aufenthaltes an Bord abstellen können.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Mitnahme eines gängigen mechanischen Rollators selbstverständlich möglich ist. Auch ein faltbarer Rollstuhl mit gängigen Maßen kann mitgeführt werden, jedoch möchten wir Sie bitten, die weiteren Hinweise in den folgenden Kapiteln zu beachten. Bitte bedenken Sie, dass der Rollator oder faltbare Rollstuhl in Ihrer Kabine untergebracht werden muss. Aus organisatorischen und sicherheitsrelevanten Gründen ist das Mitführen eines elektrischen Rollstuhls oder Rollators sowie eines nicht faltbaren manuellen Rollstuhls nicht möglich.

Um eine reibungslose Reiseplanung zu gewährleisten, bitten wir Sie dringend, uns bei Ihrer Buchung mitzuteilen, ob Sie einen mechanischen Rollator oder einen faltbaren Rollstuhl mitnehmen möchten.

Ihre Ein- und Ausschiffung

Bitte bedenken Sie, dass der Ein- und Ausstieg an Bord über eine schmale Gangway erfolgt, die nicht immer eben- erdig ist und daher für Gäste mit körperlichen Einschränkungen nur schwerlich zu bewältigen ist.

Der Grad der Gangway-Steigung ist abhängig von den Gegebenheiten des jeweiligen Liegeplatzes und kann daher unterschiedlich steil ausfallen. Um an Bord des Schiffes zu gelangen, ist es unumgänglich, die Gangway eigen- ständig zu Fuß zu überwinden.

Auch liegen die Schiffe zum Teil im sogenannten „Päckchen“, bei dem der Zugang zu Ihrem Schiff über ein oder mehrere andere Schiffe erfolgt, zu denen uns keine relevanten Informationen vorliegen.

Bitte respektieren Sie zu diesem Thema unbedingt, dass vor Ort allein der Kapitän oder sein Sicherheitsoffizier entscheidet, ob Ihre persönliche Sicherheit beim Ein- oder Ausstieg gewährleistet ist. Ihren Anweisungen ist Folge zu leisten.

Ihr Aufenthalt an Bord

Auf all unseren Schiffen finden sie enge Gänge und Treppen vor. Einige unserer Schiffe besitzen Aufzüge (auch für faltbare Rollstühle nutzbar) oder Treppenlifte, aber zum Teil nicht zugänglich für alle Decks. Genauere Informationen entnehmen Sie bitte den Schiffsseiten in unserem Katalog oder auf unserer Webseite. Bitte beachten Sie, dass auf MS Rousse Prestige keine Fahrstühle vorhanden sind, aber ein Treppenlift zum Sonnendeck genutzt werden kann.

Barrierefreie Kabinen sind auf keinem unserer Schiffe vorhanden.

Ihr Landgang

Ausflüge - Von uns organisierte Landausflüge setzen sich häufig aus Stadtrundgängen oder Busfahrten zusammen. Die Busfahrten werden überwiegend mit modernen Reisebussen durchgeführt. Für die Teilnahme ist es erforderlich, selbstständig ein- und auszusteigen sowie den Sitzplatz zu erreichen. Bitte beachten Sie nähere Hinweise im Landausflugsprogramm Ihrer gebuchten Reise.

Die dargestellten Informationen habe/n ich/wir zur Kenntnis genommen und ich/wir erkläre/n mein/ unser Einverständnis.

Datum: _____ Unterschrift: _____

Änderungen vorbehalten. Stand: 04/2025

plantours – Eine Marke der plantours & Partner GmbH, Holzdamm 28-32, 20099 Hamburg Telefon +49 (0)40 / 2393 680-0, www.plantours-kreuzfahrten.de, info@plantours-kreuzfahrten.de

Geschäftsführer: Oliver Steuber, Inti Ligabue, Silvio Ciprietti

Sitz der Gesellschaft: Hamburg, HRB 187199 Amtsgericht Hamburg, Ust.-Id-Nr. DE 207 626 645, Steuer-Nr. 46/750/04167 Bankverbindung: Intesa San Paolo, BIC: BCITDEFF, IBAN: DE56 5002 0800 4327 5001 99