

Liebe Gäste,

als Kreuzfahrtveranstalter mit jahrzehntelanger Erfahrung kümmern wir uns täglich mit Kompetenz und Freude um das Wohlergehen unserer Passagiere. Bereits im Vorfeld möchten wir Sie mit Rat und Tat bei Ihren Reisevorbereitungen unterstützen.

Die nachfolgenden Informationen wurden speziell für Gäste mit körperlichen Einschränkungen sowie Ihre Begleitpersonen zusammengestellt.

Bitte senden Sie dieses Informationsblatt mit Ihrer Buchung und vor Reisebeginn unterschrieben an uns zurück. Vielen Dank!

Allgemeine Hinweise

Zu ihrer eigenen Sicherheit können Gehörlose, Blinde sowie Personen, die eine stark eingeschränkte Sehkraft oder Gehfähigkeit besitzen, nur zusammen mit einer volljährigen körperlich und geistig nicht beeinträchtigten Begleitperson auf ihrer Kabine reisen.

Bitte beachten Sie, dass wir organisatorisch sowie auch aus Haftungsgründen kein Crew-Mitglied für eventuelle Hilfestellungen bei der Ein- und Ausschiffung, beim Landgang oder während Ihres Aufenthaltes an Bord abstellen können.

Sollten Sie einen Rollstuhl als Hilfsmittel benötigen, nehmen Sie bitte auf jeden Fall Ihren eigenen, faltbaren Rollstuhl mit gängigen Maßen mit. Der an Bord vorhandene Rollstuhl ist ausschließlich Notfällen vorbehalten. Bitte bedenken Sie, dass der Rollator oder faltbare Rollstuhl in Ihrer Kabine untergebracht werden muss. Das Mitführen eines elektrischen Rollstuhls oder Rollators sowie eines nicht faltbaren manuellen Rollstuhls ist aus organisatorischen und sicherheitsrelevanten Aspekten nicht möglich.

Um eine reibungslose Reiseplanung zu gewährleisten, bitten wir Sie dringend, uns bei Ihrer Buchung mitzuteilen, ob Sie einen mechanischen Rollator oder einen faltbaren Rollstuhl mitnehmen möchten.

Ihre An- und Abreise

Vorbereitung einer Flugreise - Bitte informieren Sie das Team von plantours vor Antritt der Reise detailliert über Art und Grad der Einschränkung. Es ist im Falle einer körperlichen Einschränkung für den Reiseveranstalter von hoher Bedeutung, notwendige Informationen rechtzeitig an die Fluggesellschaften weiterzugeben. Gern reservieren wir für Sie auf Wunsch eine Umsteigeilfe am Flughafen.

Mit dem Rollstuhl zum Schiff - Insbesondere bei Fernreisen kann sich der Transfer zum oder vom Schiff, aufgrund der jeweiligen, landestypischen Voraussetzungen, schwierig gestalten. Eine Mitnahme in den regulären Transferbussen ist oftmals (auch aus rechtlichen Gründen) nicht möglich. Somit ist es für Rollstuhlfahrer in der Regel erforderlich, bei uns rechtzeitig einen separaten, kostenpflichtigen Transfer anzufragen.

Ihre Ein- und Ausschiffung

MS Hamburg ist über eine Gangway erreichbar. Um an Bord des Schiffes zu gelangen, ist es unumgänglich, diese eigenständig zu Fuß zu überwinden.

Je nach Liegeplatz und Tide kann die Gangway unterschiedlich gestaltet sein – mal stufenlos, mal mit steilen Stufen. Die örtlichen Gegebenheiten können variieren, und der Wasserstand kann sich während der Liegezeit ändern. Bitte beachten Sie, dass die Ein- und Ausschiffung für Gäste, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind oder körperlich eingeschränkte Mobilität haben, nicht immer garantiert werden kann.

Bitte beachten Sie, dass wir sowohl durch die feste Einbindung der Crew in die täglichen Aufgaben an Bord als auch aus organisatorischen und haftungsrechtlichen Gründen keine Unterstützung durch unsere Crew anbieten können.

Bitte respektieren Sie zu diesem Thema unbedingt, dass vor Ort allein der Kapitän oder sein Sicherheitsoffizier entscheidet, ob Ihre persönliche Sicherheit beim Ein- oder Ausstieg gewährleistet ist. Ihren Anweisungen ist Folge zu leisten.

Ihr Aufenthalt an Bord

Die Fahrstühle an Bord von MS Hamburg sind für Rollstühle mit gängigen Maßen geeignet. Gäste mit eingeschränkter Mobilität können somit alle öffentlichen Räume und die meisten Außendecks gut erreichen. Auf der Backbordseite vereinfachen Rampen das Überfahren der Türschwellen zu den Decks.

Kabinen für Gäste mit eingeschränkter Mobilität – MS Hamburg verfügt über zwei Kabinen, die für Gäste mit körperlichen Einschränkungen geeignet sind. Die Kabinen 244 und 245 befinden sich auf Deck 2 und besitzen eine ebenerdige, schwellenfreie Kabineneingangstür. Im Wohnbereich verfügen Sie über ein durch Elektromotoren vielfach verstellbares Bett sowie ein Schlafsofa für die Begleitperson. Das Bad ist befahrbar, die ebenerdige Dusche hat einen ausklappbaren Sitz und das WC verfügt über klappbare Haltestangen. Die Breite der Kabinentüren beträgt 80 cm, die Breite der Badezimmertüren liegen bei 85 cm.

Bitte beachten Sie ebenso die nachfolgenden Hinweise zu den öffentlichen Räumlichkeiten an Bord MS Hamburg:

Fahrstühle an Bord - Ein Fahrstuhl befindet sich im vorderen Teil des Schiffes (einziger Lift zum Deck 1), die Türbreite beträgt: 75 cm. Ein weiterer Fahrstuhl ist im hinteren Teil des Schiffes verfügbar (fährt nicht zum Deck 1) mit einer Türbreite von 85 cm.

Öffentliche Toiletten - Die öffentlichen Toiletten an Bord sind nur begrenzt für körperlich eingeschränkte Personen nutzbar. Schmale Türen, wenig Platz im Innenbereich und ein nicht ebenerdiger Eingang ohne Rampen erschweren den Zugang.

Das Alsterblick-Restaurant - Gerne reservieren wir auf Wunsch für Gäste mit körperlicher Einschränkung Tischplätze im Restaurant in der Nähe des Eingangsbereiches.

Das Buffet-Restaurant Palmgarten - Der Palmgarten sowie die angrenzenden Außendecks sind barrierefrei zugänglich und verfügen über automatische Schiebetüren für einen rollstuhlgerechten Zugang.

Restaurantbereich und Lounge - Der Restaurantbereich und die Lounge sind durch zwei besonders breite, ebenerdige Türen barrierefrei zugänglich.

Ihr Landgang

In Häfen, in denen das Schiff vor Anker liegt und ein Tenderservice angeboten wird, können Gäste mit körperlichen Einschränkungen diesen nutzen, sofern sie das Ein- und Aussteigen selbstständig bewältigen.

Die Häfen mit Tenderservice sind im Fahrplan mit einem Ankersymbol gekennzeichnet. Bitte beachten Sie, dass sich Ankerpositionen und Liegeplätze kurzfristig ändern können, was außerhalb unseres Einflussbereichs liegt.

Zusätzliche Reiseprogramme

plantours bietet im Rahmen der Kreuzfahrt optionale Vor- und Nachprogramme an. Bei Ihrer Buchungsanfrage informieren wir Sie gerne, ob diese Angebote für Gäste mit körperlichen Einschränkungen geeignet sind.

Die dargestellten Informationen habe/n ich/wir zur Kenntnis genommen und ich/wir erkläre/n mein/ unser Einverständnis.

Datum: _____ Unterschrift: _____

Änderungen vorbehalten. Stand: 04/2025

plantours – Eine Marke der plantours & Partner GmbH, Holzdammer 28-32, 20099 Hamburg Telefon +49 (0)40 / 2393 680-0, www.plantours-kreuzfahrten.de, info@plantours-kreuzfahrten.de

Geschäftsführer: Oliver Steuber, Inti Ligabue, Silvio Ciprietti

Sitz der Gesellschaft: Hamburg, HRB 187199 Amtsgericht Hamburg, Ust.-Id.-Nr. DE 207 626 645, Steuer-Nr. 46/750/04167 Bankverbindung:

Intesa San Paolo, BIC: BCITDEFF, IBAN: DE56 5002 0800 4327 5001 99