

Willkommen an Bord von Plantours Kreuzfahrten – Entdecke mit uns die Welt auf besondere Weise.

Seit über 30 Jahren ist plantours Kreuzfahrten mit Sitz in Hamburg erfolgreich in der Kreuzfahrtbranche tätig. Mit unserem Hochseeschiff MS Hamburg befahren wir einzigartige Routen – dorthin, wo große Schiffe nicht anlegen können. Ergänzt wird unser Angebot durch fünf Flusskreuzfahrtschiffe. Wir wachsen weiter und möchten unser engagiertes Team verstärken.

Für die MS Hamburg suchen wir eine motivierte **Reiseleitung (m/w/d)**, die mit Begeisterung, Organisationstalent und Gastgeberqualitäten unsere Gäste auf spannenden Kreuzfahrtrouten begleitet.

Deine Aufgaben an Bord:

- Persönliche Betreuung unserer Gäste während der gesamten Reise – an Bord und an Land
- Aktives Socialising – Du gehst offen auf Gäste zu und bist präsent als Ansprechpartner*in
- Begleitung von Ausflügen (inkl. Übersetzung englischsprachiger Guides, falls erforderlich)
- Unterstützung bei der Ein- und Ausschiffung sowie Präsenz bei Veranstaltungen (z. B. Vorträgen, Shows, Kaffezeit)
- Erstellung des täglichen Bordprogramms in Abstimmung mit der Kreuzfahrtleitung und anderen Abteilungen
- Organisation und Durchführung administrativer Aufgaben im Reiseleitungsbüro
- Beratung zu Reiseroute und Landausflügen
- Planung und Durchführung sportlicher Aktivitäten (z. B. Pilates, Yoga, Wassergymnastik, Frühspport)
- Organisation, Moderation und Durchführung von Unterhaltungs- und Kreativprogrammen (z. B. Bingo, Quiz, Shuffleboard, Bastelrunden)
- Betreuung bei An- und Abreise sowie im Rahmen von Vor- und Nachprogrammen
- Eigenständige Ideenentwicklung zur Weiterentwicklung des Gästeangebots

Das bringst Du mit:

- Erste Erfahrung in der Reiseleitung ist von Vorteil – Quereinsteiger*innen sind herzlich willkommen
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und Freude am Umgang mit Menschen
- Gepflegtes Erscheinungsbild, Verantwortungsbewusstsein und strukturierte Arbeitsweise
- Organisationstalent und Teamgeist
- Touristische Kenntnisse sind wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind ein Plus
- Trainer-B-Lizenz oder vergleichbare Qualifikation (z. B. Yoga, Gruppentraining) von Vorteil

Darauf kannst Du Dich freuen:

- Vielfältige, abwechslungsreiche Aufgaben in einem internationalen Team
- Spannende Routen mit außergewöhnlichen Zielgebieten
- Unterkunft und Verpflegung an Bord inklusive
- Attraktive Vergütung sowie klare Vertragsbedingungen
- Übernahme aller dienstlich veranlassten Reise- und Reisekosten
- Umfassende Einarbeitung inklusive Probereise

Komm an Bord und werde Teil unseres Teams!

Du möchtest gemeinsam mit uns außergewöhnliche Kreuzfahrterlebnisse gestalten? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltsvorstellung sowie frühestmöglicher Eintrittstermin) bevorzugt per E-Mail an:

Herr Lukas Adam – staffing@plantours-kreuzfahrten.de

