

Willkommen an Bord von plantours Kreuzfahrten – entdecke mit uns die Welt auf besondere Weise.

Seit über 30 Jahren ist plantours Kreuzfahrten mit Sitz in Hamburg erfolgreich in der Kreuzfahrtbranche tätig. Mit unserem Hochseeschiff MS Hamburg befahren wir einzigartige Routen – dorthin, wo große Schiffe nicht anlegen können. Ergänzt wird unser Angebot durch fünf Flusskreuzfahrtschiffe. Wir wachsen weiter und möchten unser engagiertes Team verstärken.

Für die MS Hamburg suchen wir einen motivierten **Shore Excursion Manager (m/w/d)**, der mit Begeisterung, Organisationstalent und Gastgeberqualitäten unsere Gäste auf spannenden Kreuzfahrtrouten begleitet.

Deine Aufgaben an Bord:

- Verantwortung für die operative Abwicklung und Qualitätskontrolle der Landausflüge
- Steuerung des Ausflugsverkaufs sowie Optimierung der Auslastung
- Koordination und Abstimmung mit lokalen Leistungsträgern
- Durchführung von Ausflugspräsentationen
- Intensive und serviceorientierte Gästebetreuung während der Kreuzfahrt
- Enge Kommunikation und Kooperation mit der Zentrale in Hamburg
- Organisation und Koordination von Ein- und Ausschiffungen
- Professionelles und lösungsorientiertes Beschwerdemanagement
- Betreuung der Gäste bei An- und Abreise sowie bei Bedarf im Rahmen von Vor- und Nachprogrammen
- Eigenständige Weiterentwicklung des Ausflugs- und Gästeangebots
- Administrative Tätigkeiten (z.B. Führung der Bordkasse)

Das bringst Du mit:

- Erfahrung an Bord eines Kreuzfahrtschiffes, idealerweise bereits als Shore Excursion Manager/Assistant
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Freude am Umgang mit Menschen
- Organisationsstärke, strukturierte Arbeitsweise und Verantwortungsbewusstsein
- Teamfähigkeit sowie erste Führungserfahrung
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten
- Verkaufsaffinität und Präsentationssicherheit
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Erste RESCO-Kenntnisse wünschenswert
- Gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind ein Plus

Darauf kannst Du Dich freuen:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem internationalen Umfeld
- Reisen zu außergewöhnlichen Destinationen weltweit
- Unterkunft und Verpflegung an Bord inklusive
- Attraktive Vergütung sowie transparente Vertragsbedingungen
- Übernahme aller dienstlich veranlassten Reise- und Reisekosten
- Umfassende Einarbeitung inklusive Probereise

Komm an Bord und werde Teil unseres Teams!

Du möchtest gemeinsam mit uns außergewöhnliche Kreuzfahrterlebnisse gestalten? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltsvorstellung sowie frühestmöglicher Eintrittstermin) bevorzugt per E-Mail an:

Herr Lukas Adam – staffing@plantours-kreuzfahrten.de

