

Allgemeine Geschäftsbedingungen des plantours-Kabinen-Upgrade-Programms

EINLEITUNG

Die plantours & Partner GmbH („plantours“) freut sich, ein Kabinen-Upgrade-Programm anbieten zu können, das Gästen die Möglichkeit bietet, ein Upgrade von ihrer ursprünglich gebuchten Kabinenkategorie („ursprüngliche Kabine“) in ihrer ursprünglichen Buchung („ursprüngliche Buchung“) auf eine höhere Kabinenkategorie („Upgrade“) anzufragen, indem sie ein Gebot („Gebot“) bei plantours einreichen. Das Programm gilt für Reisen, Termine und Kabinenkategorien, die von plantours nach eigenem und uneingeschränktem Ermessen festgelegt werden. Das Gebot ist erst nach einer möglichen Annahme durch plantours endgültig und verbindlich. Das Kabinen-Upgrade-Programm ist möglicherweise nicht für alle Buchungsarten, Sonderangebote, Reisen oder Kabinenkategorien verfügbar. plantours behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen zu entscheiden, ob das Gebot angenommen wird, und garantiert in keiner Weise, dass dem Gast ein Upgrade gewährt wird oder dass Kabinen in der Kategorie, für die das Gebot gemacht wird, verfügbar sind.

BERECHTIGTE GÄSTE

Gäste müssen mindestens achtzehn (18) Jahre alt sein und rechtsgültige Verträge abschließen können. Es wird davon ausgegangen, dass der Gast befugt ist, in eigenem Namen zu handeln und die im Gebot genannten oder darin enthaltenen Personen an diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu binden. Gebote für Kabinen-Upgrades gelten nur für Kabinen, die bereits gebucht wurden, entweder vom Gast selbst oder von einer Person, in deren Namen der Gast ein Upgrade beantragt. Der Buchung muss eine gültige E-Mail-Adresse zugeordnet sein. Plantours sendet eine Einladung an die zuletzt aktualisierte E-Mail-Adresse, die der Buchung zugeordnet ist. Eine E-Mail-Adresse kann Plantours zum Zeitpunkt der Buchung, über das Bordmanifest oder durch einen anderen direkten Kontakt mit dem Unternehmen mitgeteilt worden sein. Wenn eine Einladung an Gäste gerichtet ist, die in verschiedenen Kabinen derselben Buchung reisen und alle ein Gebot einreichen, behält sich plantours das Recht vor, nur ein Gebot aus den eingegangenen auszuwählen, ohne ein Upgrade für alle Empfänger der Einladung zu garantieren.

Wenn verschiedene Buchungen, die gemeinsam reisen, ein Gebot einreichen und ein Upgrade erhalten, garantiert plantours nicht, dass die neuen Kabinen nebeneinander liegen oder dass alle Buchungen ein Upgrade erhalten.

Jedes Gebot gilt nur für eine Kabine und ist nicht auf andere Buchungen übertragbar. Mit der Abgabe eines Gebots akzeptieren die Gäste die Teilnahmebedingungen des Kabinen-Upgrade-Programms.

ÄNDERUNG ODER STORNIERUNG EINES GEBOTS

Gäste können das Gebot über den Hyperlink in der Einladungs-E-Mail bis spätestens 5 Tage vor Reiseantritt ändern oder stornieren, sofern das Gebot nicht bereits von plantours angenommen wurde und keine Kreditkartenbelastung erfolgt ist. Andernfalls müssen sie die Zahlung des im ursprünglichen Gebot angegebenen Preises vornehmen. Sofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts anderes bestimmt ist, behält sich plantours das Recht vor, das Gebot jederzeit zu stornieren sowie Fehler, Ungenauigkeiten und Auslassungen ohne vorherige Ankündigung zu korrigieren.

Plantours behält sich das Recht vor, das Gebot vor der Annahme zu stornieren, falls bei der Bearbeitung der Gebote ein Fehler ihrerseits vorliegt oder wenn eine Kabine der Kategorie, für die das Gebot abgegeben wurde, aus irgendeinem Grund nicht verfügbar ist. In diesem Fall gelten für den Gast weiterhin die ursprünglich gebuchten Reisebedingungen. Storniert plantours das Gebot nach dessen Annahme, wird der Betrag des Gebots auf die Kreditkarte des Gastes zurückerstattet, und plantours übernimmt keine weitere Haftung in Bezug auf das Gebot.

ANNAHME EINES GEBOTS

Plantours kann das Gebot jederzeit annehmen. Nimmt Plantours das Gebot an, wird der Gebotsbetrag bei der Annahme von der Kreditkarte des Gastes abgebucht.

Der Gebotsbetrag gilt ausschließlich für die Kabine, unabhängig von der Anzahl der Passgiere. Steuern und Gebühren im Zusammenhang mit dem Upgrade sind im Gebotsbetrag enthalten.

Die Gäste werden vor der Unterbreitung des Gebots über den Gesamtbetrag informiert, der im Falle einer Annahme des Gebots an plantours zu zahlen ist. Die Belastung der Kreditkarte des Gastes erscheint unter dem Namen „plantours & Partner“.

Sobald das Gebot angenommen und bearbeitet wurde, ist der für das Upgrade gezahlte Betrag nicht erstattungsfähig. Wird das Gebot nicht angenommen, reisen die Gäste in der ursprünglich gebuchten Kategorie.

Sobald das Gebot angenommen wurde, garantiert plantours keine Zuweisung einer bestimmten Kabinennummer innerhalb der Upgrade-Kategorie; es kann auch eine Kabinenkategorie zugewiesen werden, die höher ist als die, für die der Gast das Gebot eingereicht hat. Die Nummer, das Deck und die Lage der Kabine hängen von der Verfügbarkeit der Kabinen ab und liegen im alleinigen Ermessen von plantours. Die Bearbeitung des Gebots erfolgt innerhalb eines Tages vor Reiseantritt.

Für Gäste mit Behinderungen oder eingeschränkter Mobilität garantiert plantours das Upgrade in eine Kabine mit denselben Leistungen wie in der ursprünglichen Buchung.

BEDINGUNGEN UND ÄNDERUNGEN DER BUCHUNG

Im Falle der Annahme des Gebots und der Gewährung des Upgrades bleiben alle anderen Bedingungen der ursprünglichen Buchung in Kraft. Dies umfasst die Geschäftsbedingungen, das Erlebnis, die Stornierungsbedingungen und Änderungen.

Das Upgrade umfasst nicht die folgenden Leistungen: kostenlose Flughafentransfers, kostenlose Transfers von und zum Wohnort oder eine kostenlose Hotelübernachtung, sofern diese nicht bereits in der ursprünglichen Buchung enthalten sind.

Das Upgrade beinhaltet keine zusätzlichen Sonderangebote. Gäste behalten die Sonderangebote, die sie bereits entsprechend der ursprünglich gebuchten Kabinenkategorie haben.

RÜCKERSTATTUNG EINES GEBOTS

Wenn Gäste ihre gewählte Reise nach Annahme des Gebots ändern, wird das Gebot storniert, nicht erstattet und nicht auf die neue Reiseroute übertragen.

Das Gebot gilt als nicht erstattungsfähig, wenn die Gäste die Reise nach deren Annahme stornieren.

Im Falle eines Schiffwechsels oder einer Stornierung der Reise aus technischen Gründen durch plantours wird das ursprünglich für die vorherige Reiseroute akzeptierte Gebot erstattet und gilt für die neue Reiseroute als ungültig. In diesen Fällen kann plantours nach eigenem Ermessen und vorbehaltlich der Verfügbarkeit eine neue Gästeeinladung versenden, um ein Gebot für die neue Reiseroute zu unterbreiten.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Plantours behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach eigenem Ermessen zu ändern.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von plantours, die auf der Website www.plantours-kreuzfahrten.de einsehbar sind. In jedem Fall lehnt plantours jegliche Haftung für Folgeschäden ab.

In keinem Fall haften Plantours, einschließlich seiner jeweiligen Führungskräfte, Direktoren, Mitarbeiter, Vertreter, Muttergesellschaften, Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Vertriebspartner, Lieferanten, Lizenzgeber, Vertreter oder andere an der Erstellung, dem Sponsoring, der Werbung oder der Verwaltung des Programms beteiligte Stellen gegenüber natürlichen oder juristischen Personen für direkte, indirekte, zufällige, besondere, exemplarische, kompensatorische, Folge- oder Strafschäden oder sonstige Schäden haftbar, die sich aus dem Gebotsprogramm ergeben, damit in Zusammenhang stehen oder sich auf das Gebotsprogramm beziehen, und zwar über die Rückerstattung des vom Gast tatsächlich für das Gebot gezahlten Betrags hinaus.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen des kabinen-Upgrade-Programms gelten in Verbindung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von plantours, dem Ticketvertrag, den Nutzungsbedingungen der Website und der Datenschutzerklärung von plantours, die alle Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind.

plantours behält sich das Recht vor, das Gebot jederzeit zu stornieren, Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen zu korrigieren sowie Tarife, Gebühren und Zuschläge jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren.

Für weitere Informationen zu diesem Kabinen-Upgrade-Programm wenden Sie sich bitte an Ihren Reiseberater, besuchen Sie unsere Website www.plantours-kreuzfahrten.de oder kontaktieren Sie uns per E-Mail unter info@plantours-kreuzfahrten.de