

# Arbeiten wo andere Urlaub machen

## Cruise Director (m/w/d) – MS Hamburg

Bewirb  
Dich  
jetzt!



### Willkommen an Bord von plantours – entdecke mit uns die Welt auf besondere Weise.

Seit über 30 Jahren ist plantours mit Sitz in Hamburg erfolgreich in der Kreuzfahrtbranche tätig. Mit unserem Hochseeschiff MS Hamburg befahren wir einzigartige Routen – dorthin, wo große Schiffe nicht anlegen können. Ergänzt wird unser Angebot durch fünf Flusskreuzfahrtschiffe. Wir wachsen weiter und möchten unser engagiertes Team verstärken.

Für die MS Hamburg suchen wir ab Winter/Frühjahr 2027 einen motivierten **Cruise Director (m/w/d)**, der mit Begeisterung, Organisationstalent und Gastgeberqualitäten unsere Gäste auf spannenden Kreuzfahrtrouten begleitet.

#### Deine Aufgaben an Bord:

- Repräsentation von plantours Kreuzfahrten an Bord einschließlich Verantwortung für die kontinuierliche Qualitätskontrolle
- Organisation und Durchführung der Reisen in enger Zusammenarbeit mit den verantwortlichen Bereichen der Nautik und der Hotellerie
- Gesamtverantwortung für die Planung, Koordination und Durchführung des Bordprogramms
- Fachliche und disziplinarische Leitung des Reiseleiterteams
- Intensive und serviceorientierte Gästebetreuung während der Kreuzfahrt
- Durchführung von Schiffsdurchsagen sowie Moderation diverser Veranstaltungen
- Enge Kommunikation und Kooperation mit der Zentrale in Hamburg
- Organisation und Koordination der Ein- und Ausschiffungen
- Professionelles und lösungsorientiertes Beschwerdemanagement
- Betreuung der Gäste bei An- und Abreise sowie bei Bedarf im Rahmen von Vor- und Nachprogrammen
- Eigenständige Weiterentwicklung des Bordprogramms- und Gästeangebots
- Administrative Tätigkeiten (z.B. Cruise Report)

#### Das bringst Du mit:

- Mehrjährige Erfahrung an Bord eines Kreuzfahrtschiffes, idealerweise bereits als Cruise Director
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Freude am Umgang mit Menschen
- Organisationsstärke, strukturierte Arbeitsweise und Verantwortungsbewusstsein
- Teamfähigkeit sowie erste Führungserfahrung
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten
- Verkaufsaffinität und Präsentationssicherheit
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind ein Plus

#### Darauf kannst Du Dich freuen:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem internationalen Umfeld
- Reisen zu außergewöhnlichen Destinationen weltweit
- Attraktive Vergütung
- Flexible Einsatzgestaltung
- Umfassende Einarbeitung inklusive Probereise

### Komm an Bord und werde Teil unseres Teams!

Du möchtest gemeinsam mit uns außergewöhnliche Kreuzfahrterlebnisse gestalten? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltsvorstellung sowie frühestmöglicher Eintrittstermin) bevorzugt per E-Mail an:

**Herr Lukas Adam – [staffing@plantours-kreuzfahrten.de](mailto:staffing@plantours-kreuzfahrten.de)**

**Stellenbeschreibung auch online!**

