

Arbeiten dort, wo Reisen beginnt

Operations Manager River Cruises (m/w/d) - in Teilzeit

Bewirb
Dich
jetzt!



Willkommen an Bord von plantours – entdecke mit uns die Welt auf besondere Weise.

Seit über 35 Jahren ist plantours mit Sitz in Hamburg erfolgreich in der Kreuzfahrtbranche tätig. Mit unserem Hochseeschiff MS Hamburg befahren wir einzigartige Routen – dorthin, wo große Schiffe nicht anlegen können. Ergänzt wird unser Portfolio durch fünf Flusskreuzfahrtschiffe. Aufgrund unseres weiteren Wachstums möchten wir unser engagiertes Team verstärken.

Für unser Büro in Hamburg suchen wir einen motivierten **Operations Manager River Cruises (m/w/d)**, der unser Flussprodukt mit Begeisterung, Organisationstalent und innovativem Denken weiterentwickelt – in einer Teilzeitbeschäftigung mit 26 Stunden pro Woche.

Deine Aufgaben:

- Operative Planung, Organisation und Steuerung der touristischen Leistungen unserer Flussschiffe
- Monitoring und Koordination der Fahrpläne sowie Sicherstellung reibungsloser Abläufe
- Entwicklung, Konzeption und Umsetzung neuer Zusatz- und Serviceleistungen
- Zentraler Ansprechpartner für die Schiffsführung in operativen und touristischen Fragestellungen
- Planung der Landausflüge
- Koordination und Abstimmung mit der Kreuzfahrtleitung an Bord
- Mitwirkung an der kontinuierlichen Weiterentwicklung und Optimierung des Produkts Flusskreuzfahrten
- Kontrolle, Prüfung und Abrechnung touristischer Leistungen und Partnerservices

Das bringst Du mit:

- Mehrjährige Berufserfahrung im Tourismus- oder Kreuzfahrtumfeld
- Ausgeprägte Organisationsfähigkeit sowie eine strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Hohe Serviceorientierung, Teamgeist und Hands-on-Mentalität
- Kommunikationsstärke, schnelle Auffassungsgabe und sicheres Auftreten
- Verhandlungsgeschick und ein gutes Gespür für operative Abläufe
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Darauf kannst Du Dich freuen:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem internationalen Umfeld
- Ein spannendes und vielseitiges Kreuzfahrtprodukt
- Kurze Entscheidungswege und ein kollegiales Team
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten möglich
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Firmenfitness sowie regelmäßige Firmenevents



**Stellenbeschreibung
auch online!**

Komm an Bord und werde Teil unseres Teams!

Du möchtest gemeinsam mit uns außergewöhnliche Kreuzfahrterlebnisse gestalten? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltsvorstellung sowie frühestmöglicher Eintrittstermin) bevorzugt per E-Mail an:

Frau Angela Wend - staffing@plantours-kreuzfahrten.de