

## Die MS HAMBURG kommt „nach Hause“

plantours ab April 2024 am Standort Hamburg



Wir suchen für  
unseren Standort  
in Hamburg

Wir stellen ab sofort ein in Vollzeit oder Teilzeit für unser Büro in Hamburg:

## Operations Manager Cruises (m/w/d)

### Das Wichtigste zuerst

Bei uns bist Du nicht einer von vielen Mitarbeitern. Wir sehen Dich als Persönlichkeit, mit der wir gemeinsam den Erfolg unseres Unternehmens gestalten. Bei uns entwickelst Du Dich individuell weiter und bist ein Garant für den gemeinsamen Erfolg. Auch Bestehendes darf bei uns kritisch hinterfragt werden, denn nur, wer sich weiterentwickelt, hat langfristig Erfolg.

### Wer wir sind

Plantours Kreuzfahrten ist eine Kreuzfahrtreederei mit Sitz in Bremen und seit mehr als 30 Jahren erfolgreich am Markt. Mit unserem Hochseeschiff MS HAMBURG sind wir gerade dort unterwegs, wo die großen Schiffe nicht anlegen. Mittlerweile gehören aber auch fünf Flusskreuzfahrtschiffe zu unserem Portfolio. Wir wollen weiterwachsen und unser Angebot im Kreuzfahrtsegment erweitern.

### Deine Aufgaben

#### als Operations Manager Cruises (m/w/d)

- Organisation und Abwicklung von touristischen Leistungen für Fluss- oder Hochseekreuzfahrten
- Monitoring der Fahrpläne
- Recruiting von Reiseleitern
- Konzeption und Umsetzung von Zusatzleistungen
- Kommunikation mit den Schiffen
- Vorbereitung von Reiseunterlagen
- Kontrolle und Abrechnung aller Leistungen

### Was wir uns von Dir wünschen

- mehrjährige Erfahrung in den Bereichen Tourismus / Kreuzfahrten
- ein hohes Maß an Organisation und Selbstständigkeit
- Durchsetzungsstärke und gute Kommunikations-eigenschaften
- Teamspirit und Hands-on-Mentalität
- starke Kommunikationsfähigkeit, schnelle Auffassungsgabe und Verhandlungsgeschick
- sehr gute Kenntnisse in MS Office (vor allem Excel und Powerpoint)
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

### Was wir Dir bieten

- ein interessantes, abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- spannende und vielfältige Kreuzfahrtprodukte
- flache Hierarchien, offene Türen, ein kollegiales Team
- interkulturelle Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern im In- und Ausland
- flexible Arbeitszeiten, Homeworking
- Getränke am Arbeitsplatz
- Firmenfitness, Firmenevents
- Vergünstigungen im Tourismusbereich (z. B. auf Reisen)

### Haben wir Dein Interesse geweckt?

Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Zeugnissen, Gehaltsvorstellung sowie dem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an:

Frau Heike Tuchhardt

tuchhardt@plantours-kreuzfahrten.de