

Die MS HAMBURG kommt „nach Hause“

plantours ab April 2024 am Standort Hamburg



Wir suchen für
unseren Standort
in Hamburg

Wir stellen ab sofort ein in Vollzeit oder Teilzeit für unser Büro in Hamburg:

Mitarbeiter Verkauf/Reservierung

(m/w/d)

Das Wichtigste zuerst

Bei uns bist Du nicht einer von vielen Mitarbeitern. Wir sehen Dich als Persönlichkeit, mit der wir gemeinsam den Erfolg unseres Unternehmens gestalten. Bei uns entwickelst Du Dich individuell weiter und bist ein Garant für den gemeinsamen Erfolg. Auch Bestehendes darf bei uns kritisch hinterfragt werden, denn nur, wer sich weiterentwickelt, hat langfristig Erfolg.

Wer wir sind

Plantours Kreuzfahrten ist eine Kreuzfahrtreederei mit Sitz in Bremen und seit mehr als 30 Jahren erfolgreich am Markt. Mit unserem Hochseeschiff MS HAMBURG sind wir gerade dort unterwegs, wo die großen Schiffe nicht anlegen. Mittlerweile gehören aber auch fünf Flusskreuzfahrtschiffe zu unserem Portfolio. Wir wollen weiterwachsen und unser Angebot im Kreuzfahrtsegment erweitern.

Deine Aufgaben als Mitarbeiter Verkauf/Reservierung (m/w/d)

- ☉ Telefonischer Verkauf unserer Kreuzfahrten und zugehörigen Zusatzleistungen
- ☉ Beratung und Betreuung von Kunden und Reisevermittlern
- ☉ Korrespondenz per Telefon und Email (teilweise auch in englischer Sprache)
- ☉ Reservierung und Buchung unserer Produkte in unserem CRS
- ☉ Verwaltung von Gruppenkontingenten sowie Auslastungssteuerung
- ☉ Administrative Tätigkeiten

Was wir uns von Dir wünschen

Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung; vorzugsweise mit Berufserfahrung in der Tourismusbranche. Du verfügst über ein hohes Maß an Dienstleistungs- und Hilfsbereitschaft sowie ein offenes, kommunikatives Auftreten. Du hast eine gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift. Zudem verfügst Du über einen sicheren Umgang mit MS-Office, besitzt Durchsetzungsstärke, eine selbstständige, methodische und gewissenhafte Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit, Organisationstalent und Belastbarkeit. Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil.

Was wir Dir bieten

- ein interessantes, abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- spannende und vielfältige Kreuzfahrtprodukte
- flache Hierarchien, offene Türen, ein kollegiales Team
- interkulturelle Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern im In- und Ausland
- flexible Arbeitszeiten
- Homeworking
- Getränke am Arbeitsplatz
- Firmenfitness, Firmenevents
- Vergünstigungen im Tourismusbereich (z. B. auf Reisen)

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Zeugnissen, Gehaltsvorstellung sowie dem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an:
Frau Heike Tuchhardt
tuchhardt@plantours-kreuzfahrten.de